

Vinicius



CÂMARA MUNICIPAL DE CONTAGEM

ESTADO DE MINAS GERAIS

Requerimento Nº 467/2020

Requer informações referente a instabilidade apresentada pelo número de telefone divulgado para canal de comunicação entre a população e a Secretaria de Educação de Contagem.

Senhor presidente:

Senhores vereadores:

Nas formalidades regimentais, requeiro da Mesa Diretora, ouvido o soberano Plenário, informações referente a instabilidade apresentada pelo número de telefone divulgado para canal de comunicação entre a população e a Secretaria de Educação de Contagem.

Vinicius Faria
Vereador

JUSTIFICATIVA:

Após a Organização Mundial da Saúde orientar para que a população evite aglomerações, como medida preventiva à propagação da Covid-19, a Secretaria Municipal de Educação criou um tele atendimento através do número (31)3352-5858 para que as demandas fossem resolvidas. Depois de inúmeras reclamações recebidas neste gabinete parlamentar, foi constatado que o serviço ofertado pela Secretaria não está dispondo de um retorno positivo, o telefone informado não atende ou fica somente ocupado, gerando grande desgaste devido ao difícil atendimento.

Diante do exposto, esperamos contar com a adesão desta Casa, e do bom senso do Exmo. Senhor Prefeito Municipal, reitero os meus votos de estima e apreço.

Contagem, 12 de maio de 2020.

Vinicius Faria
Vereador

APROVADO EM
12/05/20 PRESIDENTE

